

沖縄観光キャリアカレッジ 8期生 募集案内

1. 研修概要

沖縄の観光は今、大きな転換期を迎えています。

コロナ禍後の観光需要の回復により市場は拡大する一方で、人手不足への対応、業務改善、サービス価値の向上など、観光業界にはこれまで以上に“現場を変えられる人材”が求められています。沖縄県では、「新・沖縄21世紀ビジョン基本計画」において、“世界から選ばれる持続可能な観光地”の形成を掲げ、沖縄観光を支える高度人材の育成を推進しています。

その中核となる人材育成事業が、今年で8期目を迎える「沖縄観光キャリアカレッジ」です。

本講座では、観光産業で必要とされる知識・実践スキルを体系的に学ぶだけでなく、自らのキャリアを主体的に描き、長期的に沖縄観光を支える人材へ成長することを目指します。

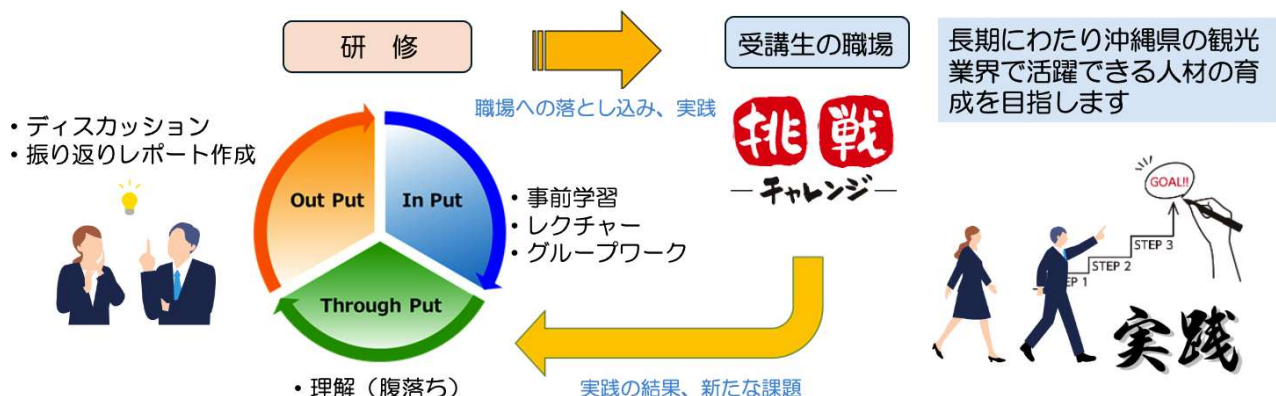
さらに、本講座は“学んで終わり”ではありません。

講義・フィールドワーク・ディスカッション・振り返りレポートを通して、「学び」「気づき」「実践計画」を具体化し、現場で活かせる課題解決力を養います。

受講生同士や修了生との交流機会も充実しており、ホテル、旅行、交通、観光施設など業種を超えたネットワーク形成も大きな特徴です。多様な視点に触れることで、新しい発想や連携が生まれ、沖縄観光の未来を担う人材としての視野を広げます。

企業の皆様にとっても、本講座は単なる研修ではありません。

現場改善、サービス品質向上、組織活性化、収益力向上につながる“次世代リーダー育成”の機会です。これからの沖縄観光を牽引する人材を育てるために。ぜひ、貴社の将来を担う人材を「沖縄観光キャリアカレッジ」へお送りください。



2. 講座の内容

(4) 研修期間

2026年9月18日（金）～2027年1月22日（金）全10回の講座（計10日間）

※4回の対面研修（第1回、第5回、第8回、第10回）と6回のオンライン研修を実施します

※講師の都合により開催日時に変更の生じる場合がございます。予めご了承ください

(5) 研修方式

- ・Zoomを利用したリアルタイムでのオンライン研修です。
- ・フィールドワーク研修は、12月に沖縄本島中部エリアのホテルでの実施を予定しています。
- ・対面研修は、沖縄県教職員共済会館 八汐荘（那覇市松尾1-6-1）等で開催予定です。
- ・オンライン研修を受講する際は、通信環境が安定し、研修に専念できる環境でご受講ください。
- ・ファシリテーターや受講生同士の連絡、課題提出等については Chatwork を利用いたします。
- ・やむを得ない理由（冠婚葬祭、急病など）で参加が困難と事務局が判断した場合は、録画動画による補講を実施いたします。

(6) 研修参加費用

- ・受講料：無料

※本研修は、沖縄県の観光政策の一環として実施いたします。研修への参加費用などは公費で支援されております。研修へのご参加にあたり、責任感を持ってご受講をお願いいたします。

・沖縄本島内の移動費、研修会場での駐車代、研修事務局が開催する懇親会の会費は各社様のご負担でお願いします。

・離島からご参加の受講生は、オリエンテーション・対面研修・最終成果発表会等の対面研修に参加する際の旅費（離島・那覇間の往復航空券、沖縄本島内における研修参加に必要な宿泊費）は、本事業費から支出し、実費精算させていただきます。沖縄本島内での移動・交通費及び食事費は各社様のご負担をお願いいたします。

(7) カリキュラム

本研修は、ホスピタリティと業務効率化を中心とした柱立てに関連する講座テーマで構成しております。沖縄観光で長く活躍されている講師を中心に招聘し、理論に留まらず実践でも活用できる学びの機会をご提供いたします。

【カリキュラムのポイント】

■ ホスピタリティ

組織としてホスピタリティ向上に務めることは、特に接客を中心とした業務の価値を高めます。差別化された高いホスピタリティは、インバウンドや富裕層対応の戦略の中心的課題です。キャリア形成に求められるコミュニケーション能力、異文化理解力、トラブル時の課題解決力など高付加価値サービス能力を学びます。

■ 業務改善

効率的な業務の遂行に必要な「業務設計とコミュニケーション設計」を習得します。「現場で何を優先し、どう伝え、どう判断するか」は生産性向上、顧客満足度を大きく左右します。「なぜその対応をするのか」という目的の理解について、外国人労働者を含むチームに共有することの重要性、またチームとしての目標達成を支えるフォロワーシップのコミュニケーションスキルを学びます。

■ 目指す沖縄観光の姿

沖縄観光における現状や課題、最新潮流を理解するとともに、高付加価値化への対応など「沖縄でしか体験できない価値の創造」に求められる最新の知識を習得します。

■ 沖縄観光の稼ぐ力

観光による持続的な発展を実現する為に、観光の質（観光消費額、経済効果、観光客・観光従事者・地域住民の三者の満足度など）も向上していくことで、「観光の稼ぐ力」を培わなければなりません。マーケティング思考や戦略的思考の理解を深め、観光の「稼ぐ力」を学びます。

■ 受講生のキャリアデザイン

観光地として拡張段階を迎えた観光業界において、キャリアは与えられるものではなく、「自らつくるもの」というチャレンジ意識を掘り起こします。業界で働く様々な人の意見を聞き、仕事への価値観、考え方を見直すことで、観光業界で長く働く将来的なビジョンを描いていただきます。

【学習効果を高めるポイント】

■ 各講座の前後で課題を実施

本研修は、学びの定着を促す為に、各講座で吸収した知識をもとに「考える」と「アウトプット」を重視いたします。

●事前課題：講座内容によって事前課題を出題します。自分なりに考察や意見をまとめて講座に臨むとより理解が深まります。

●事後課題：各講座の内容を振り返り、「学んだこと」、「気づき」、「アクションアイデア」をChatworkに投稿してもらいます。また、各投稿に対して、他の受講生やファシリテーターがコメントをすることで、自分にはない視点や発想をもらい更なる学びを得る機会となります。

■ 成果発表会の実施

当研修を通じて学んだことや自身のキャリアデザインについて、受講生全員に発表してもらいます。また、エントリー層と現場リーダー層の混成によるグループワークでは、「沖縄観光のさらなる価値向上」に資する企画提案について、各自が役割を担い協力し合いながら、より良いアウトプットの作成を目指します。本年度の最終課題の内容は、初回オリエンテーションでご案内予定です。

(8) 研修スケジュール

日程	形式	開催時間	講座回	講座	講師	
2026年 9月18日 (金)	対面研修 沖縄コンベンションセン ター 会議棟B6・B7	13:00～15:30	—	主催者挨拶・講座説明	—	
		15:10～17:40	第1回	チームビルディングと リーダーシップ	中村 文子	ダイナミックヒューマン キャピタル株式会社代表 取締役
10月2日 (金)	オンライン研修	13:00～15:00	第2回	マーケティング戦略	水野 陽一朗	Atelier AQUA 代表
10月16日 (金)	オンライン研修	13:00～15:00	第3回	キャリアデザイン	波上 こずみ	株式会社Cosmic Consulting代表取締
10月30日 (金)	オンライン研修	13:00～14:00	第4回	沖縄観光業界の現状と課題	赤嶺 隆	一般財団法人沖縄観光コン ベンションビューロー 国内事業部長
		14:00～15:00		持続可能な沖縄観光	後藤 伸一	公益財団法人日本交通公 社 主任研究員・沖縄事務 所副所長
11月6日 (金)	対面研修 八汐荘	13:00～15:00	第5回	ホスピタリティの理解と実践	久保亮吾	株式会社リクラボ代 表取締役
		15:10～17:40		観光業界で活躍する 先輩トークセッション	キャリアカレッジ修了生	
11月27日 (金)	オンライン研修	13:00～15:00	第6回	問題解決思考	水野 陽一朗	Atelier AQUA 代表
12月11日 (金)	オンライン研修	13:00～15:00	第7回	グローバル人材の マネージメント	愛甲 香織	Aikosmic株式会社 代表
12月25日 (金)	フィールドワーク 研修	13:00～15:00	第8回	ホスピタリティと 業務改善の実践	親泊 昌代	株式会社かりゆし 代表取締役社長
		15:10～17:10		グループプロジェクト	近藤 寛和	宿屋塾塾長
					水野 陽一朗	Atelier AQUA 代表
2027年 1月8日 (金)	オンライン研修	13:00～15:00	第9回	グループプロジェクト	近藤 寛和・水野 陽一朗	
1月22日 (金)	対面研修	13:00～18:00	第10回	成果発表会個人ワーク	近藤 寛和・水野 陽一朗	

(9) ※講座内容、講師、日時、研修会場などは変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

(10) 研修の修了要件

- 最終成果発表会を含む全研修日程への出席
- 対象講座の課題をすべて提出
- やむを得ない理由で欠席した場合、補講（講座の録画動画の視聴）により出席扱いとします
- 修了要件を満たした受講生には、沖縄県知事が発行する修了証が授与されます

2. 受講生募集の内容

(1) 受講対象者について

沖縄県内に事業所を有する宿泊業、観光施設、旅行業、レンタカー業、旅客運輸業、観光関連団体等に所属する方のうち

1 エントリー層

入社1～3年目（目安：30歳程度まで）で次期リーダーを目指す方

※入社1年目の方の受講も可能ですが、ご本人の負担にならない範囲で受講をご検討下さい。

2 現場リーダー層

観光業界での勤務歴4～10年目（他の業界で勤務歴がある場合は、勤務年数に含めるものとする）で次期管理職または経営幹部を目指す方

※社会人としての経験歴は長いが、現職・観光業界歴が短く、どちらの階層で申込するかお悩みの場合は事務局までご相談下さい。お申し込み時の職歴等を考慮し判断させていただきます。

(2) 定員について

エントリー層 15名、現場リーダー層15名の 合計 30名

※原則、各階層1社から3名までの参加といたします。

※定員超過の場合、複数名参加を希望している企業・施設へ、参加人数の調整をお願いする場合がございます。

(3) 参加要件について

●全日程への出席が可能な方

※全研修に参加できるよう所属企業の上長と勤務日のご調整をお願いします。

※オンラインライブ研修を受講中に他業務を優先させることのないようお願いいたします。

●自己紹介の動画（3分間）を事前にオリエンテーション前に提出いただきます。Zoomなど会議ツールまたはスマートフォンで録画し、動画ファイルで提出をお願いします。（受講決定後、詳細をご案内いたします）

●オンラインを含む集合研修でのグループディスカッション、PowerPoint を使用してのプレゼンテーション、事前課題や振り返りレポートの提出に支障がない方

●全講座は日本語で実施いたします。外国人人材の参加については、課題提出を含め日本語でのコミュニケーションに支障がない方

●インターネットに接続可能な PC、web カメラ（PC 内蔵カメラ）、ヘッドセット（マイク付きヘッドフォン）安定した通信環境がご用意できる方

●講座への参加やグループワークにおける作業については、「業務の範囲内」として取り扱うことを受講希望者の上長が承諾の上、推薦者としてお名前・役職・連絡先 Email の入力をお願いいたします。

(4) 応募方法について

- 募集ページ内、WEB 申込（Google フォーム）より必要事項を入力の上、お申し込み下さい。
- 志望動機（100～300 字程度）と研修への参加を承認する上長のお名前が必要となります。

【募集ページ URL】

<https://okinawa-careercollege.dive.design/>

【申込フォーム】

URL:<https://forms.gle/wgZrYuVCnFjE6eEy7>



(5) 募集期間について

2026年 8 月 31日（月） 17:00まで

(6) 受講生の決定

- 申し込みが定員を超える場合は、志望動機、自己 PR、研修に対する意気込みなどを参考に、事務局にて選考いたします。
- 2026年 9月 1 日までに選考結果をメールにて通知いたします。

3. 個人情報の取り扱い

お預かりした個人情報は、本事業の運営にかかわる目的にのみ使用いたします。

4. これまでの参加企業インタビュー

令和 6 年度 研修参加企業のインタビューを「ジョブアンテナ ピックス」へ掲載しております。

- [ワイズリゾート沖縄様](#)
- [ネオパークオキナワ様](#)
- [アソビバワークス様](#)

5. お問い合わせ

「沖縄観光キャリアカレッジ」事務局

沖縄県那覇市前島2-12-1
ミルコ那覇前島ビル902

TEL:098-953-8080

E-mail:resort@dive.design

担当：我那覇（ガナハ）、与那嶺（ヨナミネ）、テルヤ（テルヤ）

※恐れ入りますが、お問い合わせは原則メールにてお願いいたします。

※お電話の際は、「沖縄観光キャリアカレッジ」の件でお問合せいただいた旨をお伝え下さい。